

Číslo zmluvy:	00604968/1
---------------	------------

Rámcová zmluva o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.

Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

DIČ: 2020216748

IČ DPH: SK2020216748

IČO: 35 848 863

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno: Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Sibirka

Sídlo: Sibírska 69, 83102 Bratislava

IČO: 00604968

DIČ: 2020863977

IČ DPH:

zastúpená: Mgr. Martina Betinová, riaditeľka

ďalej len „Účastník“.

Poskytovateľ a Účastník (ďalej spoločne označované aj ako „Zmluvné strany“) uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa.

1. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda Zmluvných strán o poskytnutí zvýhodnených podmienok pri poskytovaní Služieb a predaji, resp. sprostredkovaní predaja koncových telekomunikačných zariadení zo strany Poskytovateľa.

1.2. Podmienky dohodnuté touto Zmluvou sa vzťahujú na Služby poskytované zo strany Poskytovateľa Účastníkovi na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

2. Zľavy

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Zľavu:

- (i) pri predaji, resp. sprostredkovaní predaja koncových telekomunikačných zariadení zo strany Poskytovateľa počas trvania tejto Zmluvy oproti štandardným cenám koncových telekomunikačných zariadení v zmysle platného cenníka v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, alebo
- (ii) zľavu z cien Služieb oproti cenám Služieb uvedených v platnom cenníku Služieb poskytovaných na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami počas trvania tejto Zmluvy a pred nadobudnutím jej účinnosti, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej jednotlivo ako „Zľava“ a spoločne len ako „Zľavy“).

Nárok na poskytnutie Zliav vo vzťahu k Službám poskytovaným na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami pred účinnosťou tejto Zmluvy vzniká Účastníkovi dňom účinnosti tejto Zmluvy. Nárok na poskytnutie Zliav vo vzťahu k Službám poskytovaným na základe zmlúv o poskytovaní

verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami počas trvania tejto Zmluvy vzniká nadobudnutím účinnosti príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

2.2. Účastník sa zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy neklesnú jeho platby za Služby poskytované na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva pod čiastku 31,- EUR bez DPH (ďalej len „Minimálny obrat“) za každé celé zúčtovacie obdobie, pokiaľ ďalej v tejto Zmluve nie je výslovne dohodnuté inak. Do Minimálneho obratu podľa predchádzajúcej vety sa nezapočítavajú (i) ceny za využitie služieb tretích strán a partnerov, (ii) ceny volaní na audiotexové čísla a čísla pre audio hlasovanie, (iii) ceny volaní na čísla služieb s rozdelením poplatkov (predvoľba 0850), (iv) jednorazové aktivačné poplatky, (v) ceny za koncové zariadenia, (vi) zmluvné pokuty, (vii) zábezpeky.

2.3. Platby za Služby poskytnuté Poskytovateľom na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva, môžu v príslušnom zúčtovacom období klesnúť pod Minimálny obrat, maximálne však o 20%.

2.4. Ak dôjde počas trvania tejto Zmluvy k poklesu cien v zmysle platného cenníka Poskytovateľa alebo k ich zvýšeniu v zmysle čl. 5.5 Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. (ďalej len ako „Všeobecné podmienky“) za Služby, na ktoré sa uplatňujú Zľavy, je Účastník oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa v lehote do 30 dní odo dňa oznámenia tejto zmeny s písomnou žiadosťou o prehodnotenie Zliav, prípadne výšky Minimálneho obratu. Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný, prehodnotiť na základe tejto písomnej žiadosti Zľavy, prípadne prehodnotiť Minimálny obrat, o čom písomne informuje Účastníka. V prípade nedoručenia písomnej žiadosti v zmysle tohto čl. 2.4. Zmluvy v termíne 30 dní od oznámenia zmeny ceny Služby, nárok Účastníka na prehodnotenie Zľavy, prípadne výšky Minimálneho obratu zaniká.

3. Prípady porušenia Zmluvy

3.1. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje, ak:

- a) klesnú platby Účastníka za Služby pod Minimálny obrat v rozpore s podmienkami stanovenými v čl. 2.2. a 2.3. Zmluvy;
- b) Účastník využíva Služby v rozpore s čl. 4.2 písm. a) Všeobecných podmienok (najmä, nie však výlučne využíva tzv. GSM brány alebo iné zariadenia slúžiace na prepájanie volaní medzi sieťami jednotlivých podnikov; využíva SIM karty výlučne na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami navzájom prostredníctvom nedovoleného presmerovania telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie telekomunikačnej prevádzky a/alebo využitím softvéru na takéto automatické smerovanie).

3.2. V prípade podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. písm. a) je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie podľa čl. 3.1. písm. a) zmluvnú pokutu vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

Nesplnenie dohodnutého Minimálneho obratu o %	Výška zmluvnej pokuty
Viac ako 20% - do 30 %	6,2 €
Viac ako 30 % - do 40 %	9,3 €
Viac ako 40 % - do 50 %	12,4 €
Viac ako 50 %	31 €

3.3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. písm. b) je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie podľa čl. 3.1. písm. b) zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR (slovom: jedentisíc EUR) za každú SIM kartu, prostredníctvom ktorej k porušeniu došlo, a to aj opakovane.

3.4. Na výzvu Poskytovateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa čl. 3.2. a/alebo čl. 3.3. je Účastník povinný zmluvnú pokutu zaplatiť. Úhradou zmluvnej pokuty podľa čl. 3.2. a 3.3. Zmluvy nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvné pokuty.

4. Trvanie Zmluvy

4.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.

5. Ukončenie Zmluvy

5.1. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, ak sa Účastník počas jej trvania dopustí podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. tejto Zmluvy.

- 5.2. (i) V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 5.1. a/alebo
(ii) v prípade jednostranného ukončenia tejto Zmluvy zo strany Účastníka s výnimkou odstúpenia Účastníka od Zmluvy podľa čl. 5.3. a/alebo
(iii) v prípade ukončenia tejto Zmluvy podľa čl. 7.8. z dôvodu odstúpenia od poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, vo vzťahu ku ktorým je uzavretá táto Zmluva, zo strany Poskytovateľa v súlade s čl. 6.7 Všeobecných podmienok a alebo
(iv) Účastník využíva Služby a/alebo Zľavy alebo ich má v úmysle využiť protiprávnym spôsobom a/alebo na nezákonné činnosti, prípadne v rozpore s dobrými mravmi, a/alebo sú spôsobilé ohroziť alebo porušiť obchodné zvyklosti; to platí aj prípade, že takéto konanie Účastník umožní tretej osobe

je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej podľa nasledovného vzorca:

$$Q = 330 \text{ €} + (2 \times (D \times M \times 0,235))$$

Pričom

D znamená zostávajúca doba platnosti Zmluvy v mesiacoch v zmysle čl. 4.1

M znamená Minimálny obrat;

Q znamená zmluvná pokuta v EUR.

5.3. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ opakovane a neodôvodnene počas dlhšieho obdobia nebude poskytovať Účastníkovi Služby poskytované na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva napriek tomu, že ho Účastník na túto skutočnosť písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Poskytovateľovi zo strany Účastníka, pričom táto lehota nesmie byť kratšia ako 14 dní.

5.4. Odstúpenie od tejto Zmluvy podľa čl. 5.1., 5.3. a 6.3. je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

5.5.. Po ukončení tejto Zmluvy budú všetky Služby poskytované Účastníkovi spoplatnené štandardnou cenou podľa aktuálneho cenníka Služieb.

6. Osobitné ustanovenia

6.1. Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude v mene a na účet Účastníka vykonávať potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb. Kontaktná osoba je uvedená v zmluve o poskytovaní verejných služieb. Ak dôjde k zmene kontaktnej osoby, je Účastník povinný najneskôr do troch dní písomne informovať Poskytovateľa o tejto zmene.

6.2. Účastník zároveň uvádza v tejto Zmluve kontaktné telefónne mobilné číslo, prostredníctvom ktorého ho bude Poskytovateľ pravidelne jeden (1) krát mesačne informovať o splnení alebo nesplnení podmienok tejto Zmluvy uvedených v článku 2.2. Kontaktné mobilné telefónne číslo v medzinárodnom tvare je: +421905985631.

6.3. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve za predmet obchodného tajomstva a zaväzujú sa tieto informácie chrániť, nezneužiť, neprístupniť tretím stranám a nakladať s nimi iba v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy okrem sprístupnenia informácií uvedených v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy, osobám zviazaným záväzkom mlčanlivosti alebo ich zverejnením v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade porušenia záväzku uvedeného v tomto čl. 6.3. Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpením podľa tohto čl. 6.3. nie sú dotknuté práva odstupujúcej Zmluvnej strany na náhradu škody.

6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vzniknuté z tejto Zmluvy a v súvislosti s touto Zmluvou ako aj všetky spory vzniknuté zo všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Účastníkom a Poskytovateľom a v súvislosti s týmito zmluvami, budú rozhodované pred príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky, podľa slobodnej vôle zmluvnej strany, ktorá žalobu voči druhej zmluvnej strane podáva.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

7.2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné uskutočniť iba na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

7.3. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, Služby Poskytovateľa sú poskytované Účastníkovi za podmienok dohodnutých v zmluvách o poskytovaní verejných služieb.

7.4. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa. Za zmluvu o poskytovaní verejných služieb sa pre účely tejto Zmluvy považuje aj zmluva o pripojení uzavretá podľa zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

7.5. Zmluva sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Poskytovateľ obdrží dve vyhotovenia a Účastník jedno vyhotovenie. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňa 1.2.2017. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.

7.6. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch Zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu Zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve Zmluvné strany podpisujú.

7.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
- Príloha č. 1: Dohodnuté Zľavy z cien Služieb a tovaru

7.8. Momentom ukončenia poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, vo vzťahu ku ktorým je uzavretá táto Zmluva, sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť

tejto Zmluvy. Pre účely tejto Zmluvy sa za poslednú zmluvu o poskytovaní verejných služieb považuje zmluva o poskytovaní verejných služieb s najneskorším dátumom uplynutia platnosti.

V Bratislave, dňa 23.1.2017



Za Účastníka: Domov sociálnych služieb
pre deti a dospelých



Domov so