

Došlo: 23 -05- 2023

Číslo: 234/23

Vybavuje: Prílohy:

**Servisná zmluva č. SZ-15-2023
(ďalej len „Zmluva“)**

uzatvorená podľa § 536 a nasl. a 591 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ: Centrum sociálnych služieb Sibírka
Sídlo/Miesto podnikania: Sibírska 69, 83102 Bratislava
Štatutárny zástupca: Mgr. Rudolf Hauzer, MBA – 0940/621318
Osoby oprávnené rokovať: Mgr. Rudolf Hauzer, MBA
a) v technických veciach: Anna Šprtová
b) v zmluvných a finančných veciach: Katarína Vallová
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK43 8180 0000 0070 0047 2720
IČO: 006 04 968
DIČ: 2020 863 977
IČ DPH:
Kontaktné údaje: Sibírska 69, 831 02 Bratislava
Tel.: 02/4446 1207
E-mail: sibirka@sibirka.sk
Rozpočtová organizácia Bratislavského samosprávneho kraja, registračné číslo: 76/2009-soc.
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: ALAM, s.r.o.
Štatutárny zástupca: Martin Lančarič – konateľ, Miloš Šilhár – prokurista,
Alfonz Lančarič - prokurista
Sídlo: Mlynské Luhy 88, 821 05 Bratislava
Osoba oprávnené rokovať
a) v technických veciach: Miloš Šilhár
b) v zmluvných veciach: Miloš Šilhár
c) vo finančných veciach: Martin Lančarič
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu : 2626731111/1100
IČO : 35839465
IČ DPH: SK2020262420
Tel.: 00421 2 4820 3232
E-mail: alam@alam.sk, servis@alam.sk
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 26897/B
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)
(ďalej len „**zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto Zmluvu:

**Článok I.
Predmet Zmluvy a termíny realizácie servisu**

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať servis a opravy, spočívajúce vo vykonávaní pravidelnej kontroly požiarotechnických zariadení elektrotechnickej požiarnej signalizácie („EPS“) ako aj v zabezpečení ich prevádzky, údržby a opravy (ďalej len „**Servisné služby**“) pre Objednávateľa v objekte **Centrum sociálnych služieb Sibírka, Sibírska 69, 83102 Bratislava** (ďalej len „**Objekt**“) a záväzok Objednávateľa vykonané Servisné služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú sumu.
- 1.2 Obsah, rozsah a spôsob vykonania týchto Servisných služieb, ako aj lehoty ich vykonania, určuje výrobca požiarotechnických zariadení EPS a Vyhláška č.726/2002 Z.z. ktorou sa ustanovujú vlastnosti elektrickej požiarnej signalizácie, podmienky jej prevádzkovania a zabezpečenia jej pravidelnej kontroly a revízie v zmysle STN 331500.

- 1.3 Poskytovateľ bude vykonávať Servisné služby v termínoch stanovených Zmluvou, resp. v termínoch stanovených platnými právnymi predpismi.
- 1.4 Obsahom Servisných služieb bude:
- 1.4.1 Operatívny zásah na EPS v súlade s článkom VI. Zmluvy;
 - 1.4.2 Kontroly a revízie EPS v rozsahu Prílohy č.1;
 - 1.4.3 Dodávka náhradných dielov („ND“), montážneho materiálu a montážnych prác podľa požiadaviek Objednávateľa;
 - 1.4.4 Objednávateľom vyžiadaný urgentný výjazd do šiestich (6) hodín od preukázaného času nahlásenia.
- 1.5 Na účely tejto Zmluvy môžu byť Servisné služby, za podmienok stanovených Zmluvou, vykonané v nasledujúcich dňoch a časoch:
- Pracovné dni - pondelok až štvrtok v čase od 7:00 do 16:00;
 - Pracovné dni - piatok v čase od 7:00 do 13:30;
 - Mimo pracovného času v pondelok až štvrtok 16:00 do 7:00;
 - Mimo pracovného času v piatok od 13:30 do 00:00;
 - Sobota, nedeľa, sviatok – 24 hodín
- 1.6 Na vykonanie Servisnej služby podľa bodu 1.4.1, **s nástupom do 24 hodín**, nastúpi Poskytovateľ do 24 hodín od okamihu nahlásenia požiadavky Objednávateľa podľa bodu 6.1., resp. 6.2 Zmluvy. Ustanovenie bodu 6.4 Zmluvy týmto nie je dotknuté. Pokiaľ bude oznámenie od Objednávateľa doručené Poskytovateľovi mimo pracovných dní a mimo pracovného času Poskytovateľa, za čas prijatia oznámenia sa považuje prvá hodina nasledujúceho pracovného dňa. Nástup Objednávateľa na výkon Servisnej služby podľa tohto bodu Zmluvy bude vykonaný v závislosti od požiadavky Objednávateľa a to:
- v bežnom pracovnom čase Poskytovateľa, v pondelok až štvrtok, od 7:00 do 16:00, v piatok od 7:00 do 13:30 hod;
 - Mimo pracovného času Poskytovateľa, v pondelok až štvrtok od 16:00 do 7:00, v piatok od 13:30 do 00:00 hod.
 - Sobota, nedeľa, sviatok – celý deň.
- 1.7 Servisnú službu podľa bodu 1.4.2 vykoná Poskytovateľ **v pracovných dňoch, v pondelok až štvrtok v čase od 7:00 do 16:00 hod, v piatok od 7:00 do 13:30 hod.** V prípade, že termín vykonania Servisnej služby podľa bodu 1.4.2 prípadne na sobotu, nedeľu, deň pracovného pokoja resp. iný sviatok, Servisná služba bude vykonaná najbližší možný nasledujúci pracovný deň.
- 1.8 **Dodávku náhradných dielov** vykoná Poskytovateľ **v pracovných dňoch, v pondelok až štvrtok v čase od 7:00 do 16:00 hod, v piatok od 7:00 do 13:30 hod.** V prípade, že termín vykonania Servisnej služby podľa bodu 1.4.3 prípadne na sobotu, nedeľu, deň pracovného pokoja resp. iný sviatok, Servisná služba bude vykonaná najbližší možný nasledujúci pracovný deň.
- 1.9 Na vykonanie Servisnej služby podľa bodu 1.4.4 nastúpi Poskytovateľ do 6 hodín od okamihu nahlásenia požiadavky zo strany Objednávateľa. Doba 6 hodín začína plynúť od okamihu nahlásenia požiadavky Objednávateľom podľa bodu 6.1 Zmluvy.
- 1.10 Telefonická podpora, v akýchkoľvek prípadoch a v ktoromkoľvek čase, je vždy bezplatná.

Článok II.

Miesto vykonania Servisných služieb

- 2.1 Dohodnutým miestom vykonania Servisných služieb bude Objekt.
- 2.2 Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi prístup do Objektu spôsobom zodpovedajúcim dohodnutým podmienkam a ustanoveniam Zmluvy, ako aj umožňujúcim vykonanie Servisných služieb, a to najneskôr v deň začatia vykonávania Servisných služieb podľa termínov dohodnutých v Zmluve, určených právnymi predpismi alebo dohodnutými zmluvnými stranami. V prípade, ak Poskytovateľ potrebuje na riadne vykonanie Servisných služieb prístup do Objektu aj pred termínmi dohodnutými Zmluve, určenými právnymi predpismi alebo dohodnutými zmluvnými stranami, Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi prístup do Objektu aj pred plánovaným začatím vykonávania Servisných služieb.
- 2.3 Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi prístup do Objektu od termínu stanoveného Zmluvou, právnymi predpismi, resp. dohodnutého zmluvnými stranami, až do doby ukončenia Servisných služieb. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby bol Objekt počas celej doby

vykonávania Servisných služieb prístupný Poskytovateľovi, spĺňať Zmluvou stanovené podmienky na riadne a včasné vykonanie Servisných služieb a aby nebol zaťažovaný takými právami tretích osôb, ktoré by akokoľvek obmedzovali Poskytovateľa pri vykonávaní Servisných služieb. V prípade, ak Objednávateľ neumožní Poskytovateľovi riadne, včas a v súlade s podmienkami Zmluvy prístup do Objektu, Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie dodania Servisných služieb, resp. za nevykonanie Servisných služieb.

- 2.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Objednávateľa uvedených v článku II. Zmluvy.

Článok III. Cena za Servisné služby

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena **bez DPH** za poskytnutie Servisných služieb, je v súlade s platnými právnymi predpismi stanovená nasledovne:

3.1.1 **cena Servisných služieb podľa bodu 1.4.1 Zmluvy** je stanovená hodinovou sadzbou **30,- EUR** za každú, aj začatú hodinu trvania zásahu poruchovej a servisnej služby.

Hodinová zúčtovacia sadzba

- a) bežný pracovný deň Poskytovateľa - pondelok až štvrtok v pracovnom čase od 7:00 – 16:00 suma **30,- EUR/hod/1** technik bez DPH;
- b) bežný pracovný deň Poskytovateľa - piatok v pracovnom čase od 7:00 -13:30 suma **30,- EUR/hod/1** technik bez DPH;
- c) pracovný deň mimo pracovného času, t.j. pondelok až štvrtok od 16:00 do 7:00 hod, piatok od 13:30 do 00:00 hod suma **38,- EUR/hod/1** technik;
- d) sobota, nedeľa, sviatok suma **47,- EUR/hod/1** technik

Hodinová sadzba bude vynásobená počtom technikov potrebných na vykonanie Servisnej služby. K cene servisných prác bude pripočítaná cena použitého materiálu.

Náklady na dopravu poruchovej služby na miesto poruchy v Objekte uhrádza Objednávateľ vo výške **0,55.-€** bez DPH/km.

Náklady na dopravu za pravidelné kontroly a revízie sú započítané v cene servisného úkonu.

Vymenené vadné časti zariadenia EPS budú účtované v zmysle platného cenníka výrobcu.

3.1.2 **cena Servisných služieb podľa bodu 1.4.2 Zmluvy** je stanovená podľa platného cenníka Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 1.

3.1.3 **cena Servisných služieb podľa bodu 1.4.3 Zmluvy** je určená cenou príslušnej časti požiarotechnického zariadenia podľa cenníka poskytovateľa. V prípade, ak by sa jednalo o diel alebo súčiastku, ktorá nie je v cenníku Poskytovateľa, predloží Poskytovateľ pred vykonaním Servisných služieb podľa bodu 1.4.3 Zmluvy cenovú kalkuláciu na odsúhlasenie Objednávateľovi.

3.1.4 **cena Servisných služieb podľa bodu 1.4.4 Zmluvy, s nástupom do 6 hodín**, je stanovená nasledovne:

- jednorazový poplatok za urgentný zásah **100,- EUR**

K jednorazovému poplatku za urgentný zásah bude pripočítaná suma 30,-€, 38,-€ alebo 47,- EUR/hod/1 technik, podľa toho v ktorom čase bude servisný zásah vykonaný. Rovnako bude fakturovaná cena použitého materiálu, vypočítaná podľa cenníka výrobcu.

3.2 K cene Servisných služieb bude Poskytovateľ účtovať daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných právnych predpisov.

3.3 Ceny dohodnuté v článku III. Zmluvy sa môžu meniť len na základe dohody zmluvných strán, s výnimkou situácií, ak by zo strany štátnych orgánov, resp. iných relevantných subjektov došlo k obmedzeniu dovozu prostriedkami obchodnej politiky (najmä zmena colných sadzieb, dovozne prirážky, množstevných obmedzení, daní, odvodov, legislatívnych zmien a podobne) a súčasne by tieto obmedzenia mali vplyv na ceny výrobkov a služieb používaných Poskytovateľom na poskytovanie Servisných služieb podľa tejto Zmluvy.

- 3.4 Inflačná doložka. Po skončení bežného kalendárneho roku, počas účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený písomným oznámením doručeným Objednávateľovi upraviť výšku odmien, ktoré sú dohodnuté v tejto Zmluve a v jej Prílohách, o medziročnú mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien zverejnenú Štatistickým úradom SR za predchádzajúci rok k 1. aprílu daného roka. Ak sa Poskytovateľ rozhodne v danom roku/rokoch odmeny dohodnuté v tejto Zmluve a jej prílohách neupraviť, môže v nasledujúcom roku/rokoch uskutočniť ich úpravu zohľadňujúc aj infláciu za obdobia, v ktorom úprava v zmysle toho čl. nebola vykonaná (t.j. za predchádzajúcich 24 mesiacov, 36 mesiacov a pod.).
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Poskytovateľ poskytne služby alebo vykoná činnosti uvedené v tomto bode 3.5 Zmluvy, ceny za takéto služby alebo činnosti nie sú určené Zmluvou a budú Objednávateľovi vyúčtované osobitne:
- 3.5.1 materiálové náklady za nové komponenty systému, alebo chybné komponenty vymenené mimo záručnej doby podľa platného cenníka výrobcu;
- 3.5.2 náklady spojené s odstraňovaním porúch spôsobných neodborným zásahom obsluhy alebo tretích osôb, vyššou mocou, nedodrzaním prevádzkových podmienok, alebo iným spôsobom ako obvyklou prevádzkou.

Článok IV. Platobné podmienky

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi celú sumu za poskytnuté Servisné služby podľa cien stanovených v článku III. Zmluvy a to bankovým prevodom, na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre a to podľa bodu 5.3. Zmluvy.
- 4.2 Cena za poskytnuté Servisné služby je **splatná do 14 dní** odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 4.3 V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na poskytnutí služieb alebo vykonaní činností podľa bodu 3.5 Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi sumu takýchto služieb alebo činností, pričom cena týchto služieb alebo činností je splatná do 7 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 4.4. Fakturácia bude podľa prílohy č.1

Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi poskytovanie Servisných služieb v súlade s podmienkami Zmluvy, ako aj v súlade s podmienkami stanovenými platnými právnymi predpismi.
- 5.2 Objednávateľ je povinný prevziať Servisné služby poskytnuté v súlade so Zmluvou a to na základe výzvy, ústnej alebo písomnej, Poskytovateľa, pričom prevzatie Servisných služieb potvrdí v písomnom zápise podľa bodu 5.3. Miestom poskytovania a odovzdania Servisných služieb je Objekt. V prípade, ak Objednávateľ na základe výzvy Poskytovateľa Servisné služby neprevezme, je povinný, najneskôr do 3 dní odo dňa, kedy Servisné služby odmietol prevziať, písomne špecifikovať a doručiť Poskytovateľovi dôvody, na základe ktorých Servisné služby neprevzal. Ak tak Objednávateľ neurobí, Servisné služby sa považujú za riadne prevzaté podľa tohto bodu 5.2 Zmluvy.
- 5.3 O prevzatí Servisných služieb vyhotovia zmluvné strany písomný zápis. Osobami oprávnenými na podpis písomného zápisu zo strany Objednávateľa je/sú:
- 5.4 Záväzkami Objednávateľa, podmieňujúcimi plnenie Servisných služieb Poskytovateľom, sú:
- 5.4.1 zabezpečenie dodržiavania prevádzkovo technických podmienok zariadení;
- 5.4.2 obsluhovanie zariadenia spôsobilou a náležite poučenou osobou;
- 5.4.3 sprístupnenie zariadenia a vytvorenie podmienok pre realizovanie Servisných služieb;
- 5.4.4 účasť na kontrolách celého zariadenia EPS a nastavbových službách.
- 5.5 Termíny pravidelných kontrol a revízií v zmysle vyhlášky č. 726/2002 Z. z pre EPS:
- 5.5.1 **mesačné kontroly** budú vykonávané v mesiacoch **február, marec, máj, jún, august, september, november a december**
- 5.5.2 **štvrtročné kontroly** budú vykonané v mesiacoch **január, júl a október**;
- 5.5.3 **ročná kontrola** systému vždy v mesiaci **apríl**
- 5.5.4 **revízia systému** vždy v mesiaci **apríl**

Článok VI. Služby pri poruchách

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, v prípade havárie alebo poruchy požiarotechnických zariadení a bezpečnostných zariadení v Objekte poskytovať Objednávateľovi **pohotovostnú poruchovú službu pre prvky** za podmienok uvedených v tomto článku VI. Zmluvy, resp. v iných ustanoveniach Zmluvy:
Tel: 02/48203232, 0908 666 312
Mail: servis@alam.sk
Výjazd na servisný zásah podľa tohto článku VI. Zmluvy bude vykonaný servisným technikom, ktorý bude mať práve pohotovostnú službu. Náklady na dopravu poruchovej služby uhrádza Objednávateľ.
- 6.2 Havarijnú situáciu oznamuje Objednávateľ Poskytovateľovi mailom, telefonicky alebo osobne, pričom je povinný uviesť minimálne nasledovné údaje: názov a telefónne číslo, meno oznamovateľa poruchy, miesto poruchy (názov a presná adresa prevádzky) označenie zariadenia, ktorého sa porucha týka, stručný popis poruchy, **deň a hodinu jej nahlásenia**.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade telefonického oznámenia poruchy Objednávateľom je Objednávateľ súčasne povinný zaslať, minimálne v podobe mailu, aj písomné oznámenie poruchy. Oznámenia porúch, urobené mailom, telefonicky alebo osobne budú zaznamenané v servisnej knihe Poskytovateľa. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi číslo položky servisnej knihy, kde je nahlásenie poruchy zaznamenané.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje do 24 hodín od nahlásenia poruchy, v závislosti od hodiny, resp. dňa nahlásenia poruchy (v súlade s bodom 1.6 Zmluvy), dostaviť sa k Objednávateľovi za účelom vykonania potrebných zásahov na požiarotechnických zariadeniach. Poskytovateľ sa týmto zaväzuje každú poruchu odstrániť do 48 hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom v súlade s podmienkami Zmluvy s výnimkou prípadov, kedy náhradný diel nie je k dispozícii v slovenskom sklade a musí byť dovezený zo zahraničia, alebo v iných obdobných prípadoch, kedy tento čas môže byť predĺžený na 72 hodín.
- 6.5 Ustanovenie bodu 6.4 a lehoty v ňom stanovené sa neuplatnia, ak (i) nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť alebo (ii) pri zásahu vyššej moci alebo (iii) z dôvodu na strane Objednávateľa, kedy budú poruchy podľa článku VI. Zmluvy odstránené v čo najkratšom možnom termíne s prihliadnutím na všetky okolnosti a skutočný stav situácie.
- 6.6 Záručná doba na náhradné diely je v trvaní 24 mesiacov a začína plynúť dňom ich nainštalovania priamo Poskytovateľom.

Článok VII. Sankcie

- 7.1 Poskytovateľ si môže, v prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov podľa tejto Zmluvy, uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením poruchy v termínoch dohodnutých v článku 6.4 Zmluvy (s výnimkou situácií, kedy bolo omeškanie spôsobené Objednávateľom alebo na základe okolností uvedených v bode 6.5 Zmluvy) je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny za dotknutú časť plnenia zo Zmluvy za každý deň omeškania.

Článok VIII. Trvanie Zmluvy a možnosti ukončenia Zmluvy

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.1 Objednávateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
- a) Poskytovateľ opakovane závažným spôsobom porušuje ustanovenia Zmluvy;
 - b) Poskytovateľ podlieha zákonu č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení a podľa tohto zákona bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa;



- c) Poskytovateľ neodstráni nedostatky a vady Servisných služieb ani na základe výzvy Objednávateľa a v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Objednávateľom.
- 8.2 Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
- a) je Objednávateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej časti ceny za Servisné služby o viac ako 30 dní;
- b) Objednávateľ podlieha zákonu č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení a podľa tohto zákona bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Objednávateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Objednávateľa;
- c) Objednávateľ opakovane závažným spôsobom porušuje ustanovenia Zmluvy.
- 8.3 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 8.4 Každá zmluvná strana môže Zmluvu vypovedať, bez uvedenia dôvodu, v trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začne plynúť od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok IX. Ďalšie ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu nie je žiadna zo zmluvných strán, t.j. ani Poskytovateľ ani Objednávateľ, oprávnená postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku, ktorá vznikne v súvislosti s touto Zmluvou. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 9.2 Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam druhej zmluvnej strany vyplývajúcich z tejto Zmluvy. O realizácii zápočtu sú zmluvné strany povinné okamžite, v písomnej forme, informovať druhú zmluvnú stranu.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený na základe písomnej dohody s Objednávateľom vykonávať zmeny na požiarotechnických zariadeniach, ďalej ich rozširovať, prípadne v rámci Objektu premiestňovať, prihliadajúc na potreby a oprávnené požiadavky Objednávateľa.
- 9.4 Škoda, resp. náklady spojené s opravou spôsobené vyššou mocou (napr. požiar prenesený z iného objektu, úder blesku, povodeň a iné) alebo tretou osobou (neoprávnený alebo neodborný zásah do zariadenia) ide na ťarchu Objednávateľa. Toto ustanovenie sa uplatní aj na zariadenia a systémy v záručnej dobe.

Článok X. Mlčanlivosť a dôverné informácie

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti so Zmluvou a/alebo s poskytnutím Servisných služieb, napr. obchodné tajomstvo, know-how, technické riešenia, patenty a iné (ďalej len „**Dôverné informácie**“) za dôverné a zaväzujú sa o Dôverných informáciách zachovávať mlčanlivosť a to až do doby, kým druhá zmluvná strana neprejaví výslovný súhlas so zverejnením takejto informácie alebo kým sa tieto nestanú verejnými známymi bez porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy. Dôverné informácie podľa tohto článku Zmluvy sú zmluvné strany oprávnené využívať len v súvislosti so Zmluvou a zaväzujú sa nespriístupniť ich tretím osobám (za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje sprístupnenie Dôverných informácií v prípadoch výslovne stanovených platnými právnymi predpismi).
- 10.2 V prípade, ak je na plnenie podmienok určených Zmluvou nevyhnutné poskytnúť Dôverné informácie spolupracujúcim tretím osobám alebo subdodávateľom, zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby tieto osoby zachovávali mlčanlivosť v zmysle tohto článku Zmluvy.
- 10.3 Ak sa ktorákoľvek zo zmluvných strán dozvie o porušení mlčanlivosti v súvislosti s Dôvernými informáciami získanými v súlade so Zmluvou, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 10.4 Závazok zmluvných strán dodržiavať v súvislosti s Dôvernými informáciami mlčanlivosť pretrvá aj po ukončení platnosti či účinnosti Zmluvy.

Článok XI. Doručovanie

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy, dodatky k Zmluve a faktúry budú zmluvné strany, v písomnej forme, doručovať osobne alebo poštou na adresu zmluvných strán uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade zmeny adresy na doručovanie písomností je zmluvná strana o tejto skutočnosti povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 11.2 Ostatné prejavy vôle zmluvných strán v súvislosti so Zmluvou môžu byť doručované aj nasledovným spôsobom:
- 11.2.1 mailom na elektronickú adresu Poskytovateľa: servis@alam.sk a na elektronickú adresu Objednávateľa: sibirka@sibirka.sk
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že údaje uvedené v bode 11.2 Zmluvy môžu zmluvné strany zmeniť jednostranným prejavom vôle doručeným druhej zmluvnej strane, pričom účinnosť takejto zmeny nastáva okamihom doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.2 Strany sa dohodli, že táto Zmluva nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody a zmluvy uzavreté medzi Stranami, ktorých predmet je zhodný s predmetom tejto Zmluvy, ktoré týmto zanikajú. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na akékoľvek nevysporiadané záväzky alebo nároky medzi Stranami z týchto dohôd alebo zmlúv.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek zmena ustanovení Zmluvy (s výnimkou zmeny podľa bodu 11.2 Zmluvy) je možná len na základe písomných dodatkov, podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a na znak súhlasu s dohodnutým obsahom Zmluvy túto podpisujú.
- 12.5 Osoby, ktoré za zmluvné strany Zmluvu podpisujú vyhlasujú, že sú oprávnené svojim konaním a podpisom Zmluvy zaväzovať zmluvnú stranu.
- 12.6 Práva a povinnosti, ktoré nie sú výslovne upravené v ustanoveniach Zmluvy sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 12.7 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo je dohodnuté v rozpore s platnými právnymi predpismi, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa následne dohodnú na riešení, ktoré zachová pôvodne dohodnutý obsah a účel neplatného ustanovenia Zmluvy.
- 12.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva bude vyhotovená v 4 rovnopisoch, 2 pre Poskytovateľa a 2 pre Objednávateľa.
- 12.9 Súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1

V Bratislave dňa 17.5.2023

Objednávateľ

Centrum sociálnych služieb Sibirka

podpis

Mgr. R
štatutár, poverený riadením

V Bratislave dňa 18.05.2023

Poskytovateľ

ALAM, s.r.o.

podpis

Miloš Šilhár – prokurista

ALAM
Mlynské Luhy 30
821 05 Bratislava
IČO: 35839453
IČ DPH: SK2020262420